

Toimitussuunnitelma

Tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnön sopimusluonnosten (liitteet 8, 9 ja 10) ehtoihin. Tarjoaja ei saa esittää omia sopimusehtojaan tai varaumiaan. Hyväksynyt rastittamalla

Tarjoaja ymmärtää, että hankinnan kohteena oleva verkkopalvelu on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä 0 ja 1 (hankinnan kuvaus, toteutuksen määrittely) ja sitoutuu toteuttamaan verkkopalvelun esitettyjen tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten mukaisesti. Hyväksynyt rastittamalla

Tarjoaja ymmärtää, että liitteen 2 tietoturva- ja tietosuojamääritykset ovat sovellukselle asetettuja vaatimuksia, jotka toimittajan tulee toimitusprojektissa toteuttaa yhdessä tilaajan kanssa toteutusprojektin määrittelyvaiheessa sovittavalla tavalla. Hyväksynyt rastittamalla

Druid Oy	Exove	Wunder
x	x	x
x	x	x
x	x	x

Kuvattava asia		Pist.	Kommentit	Pist.	Kommentit	Pist.	Kommentit
1.	Millainen on projektissa käytettävä projektimalli ja tärkeimmät siihen liittyvät käytännöt? Kuinka varmistatte, että tilaaja pääsee osallistumaan suunnittelutyöhön ja esittämään näkemyksensä ja tarpeensa kattavasti projektin eri vaiheissa? Millaisia toimintamalleja ehdotatte verkkopalvelun loppukäyttäjien osallistamiseksi käyttökokemuksen suunnitteluun?		2 Hyvä mutta yleisellä tasolla liikkuva peruskuvau.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.
2.	Millaista vaiheistusta ja aikataulua ehdotatte projektille? Mitkä ovat tärkeimmät työtehtävät kussakin vaiheessa?		1 Tyydyttävä kuvaus, jossa käyttäjäkoulutus merkitty asiakkaan tarpeiden vastaisesti vain asiakkaan tehtäväksi.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus		3 Erinomainen, selkeä kuvaus
3.	Kuinka toimitte määrittelyn tarkennusvaiheessa? Millä menetelmillä sovitatte yhteen sisällönhallintajärjestelmän ominaisuudet, sisältösuunnittelun ideat sekä toteuttavien verkkopalveluiden ja tilaajan tarpeet?		2 Hyvä yleisellä tasolla liikkuva peruskuvau.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.
4.	Millaisia toimintatapoja ehdotatte palvelun käyttöliittymien ja visuaalisen ulkoasun suunnitteluun? Kuinka tilaajan graafinen ohjeistus huomioidaan suunnittelussa? Kuinka palvelun hyvä käytettävyys ja saavutettavuus varmistetaan projektin aikana?		2 Hyvä peruskuvau, osaa kysymyksistä käsitelty melko suppeasti.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.
5.	Millaisia käytäntöjä ja toimintatapoja soveltatte ratkaisun teknisessä toteutuksessa? Kuvatkaa keskeisimmät testausperiaatteet ja laadunvarmistuskäytännöt toteutusprojektin eri vaiheissa? Miten muutoshallinta toteutetaan toteutusprojektin aikana ja sen jälkeen?		2 Hyvä peruskuvau, osaa kysymyksistä käsitelty melko suppeasti.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.
6.	Mitkä ovat tiiminne eri henkilöiden roolit ja tehtävät projektissa? Millaista työpanosta odotatte tilaajalta projektin eri vaiheissa?		2 Hyvä peruskuvau, osaa kysymyksistä käsitelty melko suppeasti.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.		3 Erinomainen, selkeä kuvaus.
7.	Mitä ja miten dokumentoitte projektissa? Miten huolehditte siitä, että prosessin aikana sovitut muutokset dokumentoidaan? Mitä dokumentteja vasten asiakas tekee...		2 Hyvä peruskuvau, osaa kysymyksistä käsitelty melko suppeasti.		3 Erinomainen, kattava kuvaus.		2 Hyvä yleisellä tasolla liikkuva kuvaus.

8.	Kuinka tuette tilaajaa projektin lopputulosten käyttöönotossa? Kuinka varmistatte, että eri rooleissa toimivat sisällön ylläpitäjät saavat sisällöntuotannon työkalut hyvin haltuun ja pystyvät tuottamaan laadukasta, monipuolista sisältöä?	2	Hyvä peruskuvauk, osaa kysymyksistä käsitelty melko suppeasti.	3	Erinomainen, kattava kuvaus.	3	Erinomainen, kattava kuvaus.
9.	Millaisia ja kuinka laajoja tukipalveluja tarjoatte verkkopalvelun pääkäyttäjille käyttöönoton jälkeen? Miten toteuttaisitte keskitetyn tuen (single point of contact)? Kuvatkaa tarjoamanne sovellusylläpitopalvelut verkkopalvelulle (virheistä raportointinen, virheiden korjaus ja häiriöiden selvitys, ohjelmistotuotteiden ylläpito ja dokumentointi jne.).	1	Tyydyttävä melko suppea kuvaus joka ei täysin vastaa asiakkaan vaatimuksia.	2	Hyvä peruskuvauk, osa tarjotuista palveluista ei vastaa asiakkaan tarpeisiin riittävästi.	3	Erinomainen kuvaus, vastaa erinomaisesti tarpeeseen.
10.	Tietosuojaja tietoturvaopikeamien hallinta. Kuvatkaa, minkälaisin menettelyin varmistatte tietosuojalainsäädännön vaatimusten toteutumisen palvelussa käyttöönoton jälkeen. Kuinka tunnistatte ja dokumentoitte henkilötietojen tietoturvaloukkaukset? Entä millä tavoin huolehditte henkilötietolain mukaisista ilmoituksista loukkauksista viranomaisille ja asiakkaalle?	2	Hyvä peruskuvauk.	2	Hyvä yleistasoinen kuvaus.	2	Hyvä yleistasoinen kuvaus.
11.	Käyttöpalvelun kuvaus, järjestelmän skaalautuminen ja häiriöpalautuminen. Kuvatkaa tarjoamanne käyttöpalveluratkaisun palvelinarkkitehtuuri. Millä tavalla toteutate verkkopalvelun skaalautumisen ja häiriönsietokyvyn ratkaisun mahdollisimman kustannustehokkaasti? Miten palvelun suorituskykyä valvotaan? Voitteko esittää esimerkkejä toteutuksistanne?	2	Hyvä peruskuvauk.	2	Hyvä peruskuvauk.	2	Hyvä peruskuvauk.
12.	Millaiset ovat valmiutenne verkkopalvelun jatkokehitykseen? Millaisia toimintatapoja ja palveluprosesseja käytätte Tampereen kaupungin verkkopalvelujen pienimuotoisissa jatkokehittämistarpeissa?	2	Hyvä kuvaus, josta puuttuvat prosessien kuvaukset.	3	Erinomainen, kattava kuvaus.	3	Erinomainen, kattava kuvaus.
Keskiarvo		1.83		2.75		2.75	
Yhteispisteet		22		33		33	

0 = Heikko (kuvattu heikosti ja vastaa heikosti tarpeita)

1 = Tyydyttävä (kuvattu tyydyttävästi ja vastaa tyydyttävästi tarpeita)

2 = Hyvä (kuvattu hyvin ja vastaa hyvin tarpeita)

3 = Erinomainen (kuvattu erinomaisesti ja vastaa erinomaisesti tarpeita)